BIOpotraviny RAJ, Komenského 3, Košice

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

ÚDAJE OD ZÁKAZNÍKA (tu prosím vypíšte požadované informácie)
Meno a priezvisko (firma):
Adresa:

Telefón:
E-mail:

ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU
Názov, veľkosť, kód, cena produktu:

Zakúpený dňa:
Číslo faktúry alebo dokladu z registračnej pokladne:
Dátum zistenia nedostatku:

POPIS REKLAMÁCIE (tu prosím uveďte podrobný popis nedostatkov):

.....
Podpis zákazníka

NÁVRH SPÔSOBU VYBAVENIA REKLAMÁCIE
* opraviť a vrátiť resp. poslať späť * vymeniť a vrátiť resp. poslať späť * vystaviť dobropis na reklamovaný tovar * iný:

ÚDAJE OD KONTROLÓRA (túto časť vypĺňa kontrolór, tu prosím nepíšte)
POPIS ZISTENÝCH NEDOSTATKOV:

Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta:
* osobne * pošta * kuriér * iné:

.....
Podpis kontrolóra

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:
* oprava a vrátenie klientovi * výmena a vrátenie klientovi * vystavenie dobropisu na reklamovaný tovar * iný:

OSTATNÉ ÚDAJE
Dátum prevzatia reklamácie:
Dátum vybavenia reklamácie:
Reklamáciu vybavoval:

.....… …. ….....…...
Podpis pracovníka Podpis zákazníka

* - nehodiace sa škrtnite
- kópia dokladu o kúpe (faktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie
- v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu